

## Preguntas frecuentes sobre el cambio de marca de Tufts Medicine

### ¿Qué está sucediendo?

El sistema de salud Wellforce está cambiando su nombre a Tufts Medicine. El sistema de salud incluye a Circle Health/Lowell General Hospital, MelroseWakefield Healthcare, Tufts Medical Center, Home Health Foundation y más de 2000 médicos en una red clínicamente integrada.

### ¿Por qué se cambiará el nombre del sistema?

Nuestro sistema se fundó para ser un tipo diferente de sistema de salud, uno que brinde una atención completamente conectada y de alta calidad para nuestras comunidades y pacientes lo más cerca posible de sus hogares. Sin embargo, al no tener un nombre en común e identificable, los consumidores, pacientes y médicos remitentes no se dan cuenta de que estamos todos vinculados. Al combinar los nombres de nuestras entidades locales en un único nombre para el sistema, nuestras comunidades sabrán que todos los días 15 000 médicos y enfermeros, científicos, empleados y educadores llenos de talento trabajan al unísono para mejorar sus vidas mediante formas avanzadas e innovadoras de mejorar su salud.

### ¿Por qué se eligió Tufts Medicine como el nuevo nombre del sistema?

Wellforce inició recientemente un proceso de planificación estratégica para fijar el rumbo de nuestro sistema y establecer las formas en que nuestros servicios y enfoque de atención médica se diferencian del resto en este mercado. Como parte de ese proceso, acordamos que necesitábamos convertirnos en un sistema de salud más integrado para brindar un mejor servicio a nuestras comunidades y pacientes. Para lograr nuestros objetivos, necesitamos un nombre orientado al público en general que nos englobe a todos a la vista del consumidor. Un nombre en común deja en claro al mundo que estamos trabajando juntos para mejorar la atención médica.

Llevamos a cabo una investigación de consumo exhaustiva para comprender qué nombre nos ayudaría a lograr nuestros objetivos, de manera rápida y con el mayor impacto. Los



# Preguntas frecuentes

consumidores y médicos del este de Massachusetts nos dijeron que "Tufts" era un nombre que conocían y respetaban mucho. Más del 75 por ciento nos dijo que sería más probable que usaran médicos, hospitales y otros servicios de salud asociados con el nombre "Tufts". El nombre también fue muy popular entre las personas que aún no habían recibido nuestra atención, lo cual significa una oportunidad de crecimiento.

Además, el nombre destaca nuestra estrecha relación con la Universidad de Tufts y su Facultad de Medicina. Existen importantes oportunidades para ampliar el impacto de nuestras misiones de investigación y enseñanza a fin de mejorar la salud y la vida de las personas y las diversas comunidades a las que brindamos nuestros servicios en toda Nueva Inglaterra.

## ¿Qué sucederá con el nombre Wellforce?

A partir del 1 de marzo de 2022, comenzaremos a eliminar gradualmente el nombre Wellforce. Utilizamos Wellforce mientras hacíamos el trabajo detrás de escena para crear nuestro sistema de salud, pero no es un nombre que los consumidores conozcan o entiendan bien. Se necesitaría mucho tiempo y recursos para instruir a los consumidores acerca de Wellforce, pero Tufts es un nombre que el público entiende y respeta de inmediato. Dado que la modificación de todas las referencias a Wellforce que existen actualmente se realizará de forma paulatina, es posible que sigan viendo este nombre durante algún tiempo. Trabajaremos para lograr un reemplazo total en los próximos meses.

## ¿Los hospitales y servicios locales conservarán sus nombres?

Sí. Nuestros hospitales locales son muy respetados y un gran motivo de orgullo para nuestras comunidades. Ellos conservarán sus nombres y seguirán usándolos con orgullo. El nombre local aparecerá junto al nombre de Tufts Medicine en un logotipo para que los consumidores, pacientes, empleados potenciales y otros individuos sepan que recibirán lo mejor de ambos mundos: la atención local que conocen y en la que confían, así como acceso sin inconvenientes a la atención más avanzada cuando necesiten un nivel de servicio que solo puede ofrecer un centro médico académico.

**Estos son los logotipos que empezaremos a usar a mediados de abril**

**Tufts**Medicine  
Tufts Medical Center

**Tufts**Medicine  
MelroseWakefield Hospital

**Tufts**Medicine  
Lowell General Hospital

**Tufts**Medicine  
Lawrence Memorial Hospital

**Tufts**Medicine  
Care at Home

**Tufts**Medicine  
Integrated Network



# Preguntas frecuentes

## ¿Qué sucederá con Home Health Foundation?

Home Health Foundation cambiará su nombre para reflejar mejor la amplia gama de servicios que ofrece, desde atención médica domiciliaria y cuidados paliativos hasta servicios hospitalarios en el hogar y mucho más. El 2 de marzo de 2022, compartiremos el nuevo nombre con el equipo de Home Health Foundation y luego con todo el sistema. Estén atentos para recibir novedades.

Home Health Foundation cambiará su nombre para reflejar mejor la amplia gama de servicios que ofrece, desde atención médica domiciliaria y cuidados paliativos hasta servicios hospitalarios en el hogar y mucho más. Su nuevo nombre será Tufts Medicine Care at Home.

## ¿Qué sucederá con la red Wellforce Clinically Integrated Network?

Nuestra red de más de 2000 médicos, enfermeros profesionales, asistentes médicos y médicos investigadores ahora se llamará Tufts Medicine Integrated Network. Esta red incluye médicos y equipos de atención que trabajan en consultorios privados de la comunidad, así como aquellos que son empleados de nuestro sistema de salud. Juntos están trabajando para mejorar la calidad, asequibilidad y equidad de la atención médica en todo el este de Massachusetts.

## ¿Qué sucederá con el nombre Circle Health?

Circle Health es un nombre que se ha utilizado desde 2012 para comunicar que Lowell General Hospital, el ex-Saints Medical Center y su personal médico estaban trabajando juntos para mejorar la salud de su comunidad. Al igual que lo que estamos haciendo ahora con Tufts Medicine, el nombre Circle Health indicaba a los pacientes que toda su atención estaría conectada. Ahora que podemos compartir abiertamente que todos los servicios médicos y del Lowell General Hospital están conectados entre sí y con servicios adicionales en todo el este de Massachusetts, los directivos de Circle Health han decidido dejar de usar ese nombre y están elaborando un plan para cambiar gradualmente el nombre de sus instalaciones, consultorios, servicios y programas. El equipo considera que sería confuso para los pacientes tratar de entender que Lowell General forma parte de Circle Health y que Circle Health forma parte de Tufts Medicine. Los principios clave detrás de la creación de Circle Health se incorporaron cuidadosamente en la creación del nombre de Tufts Medicine y el diseño de nuestros materiales.

## ¿Qué sucederá con MelroseWakefield Healthcare?

MelroseWakefield Hospital y Lawrence Memorial Hospital of Medford conservarán sus nombres en combinación con Tufts Medicine. Nos centraremos en el sistema más los nombres de los hospitales y eliminaremos gradualmente MelroseWakefield Healthcare.



# Preguntas frecuentes

## ¿Cuándo se llevará a cabo esto?

El 1 de marzo de 2022, comenzamos el proceso de reemplazar el nombre y el logotipo de Wellforce por el nombre y el logotipo de Tufts Medicine. Algunas cosas cambiarán rápidamente, mientras que otras llevarán más tiempo.

El 11 de abril de 2022, cambiaremos los logotipos en todas nuestras entidades miembros. En ese momento, todos los miembros recibirán un nuevo membrete electrónico, plantillas de PowerPoint y otras herramientas para comenzar a usar el sistema y los nombres locales juntos a fin de ratificar que estamos trabajando al unísono para brindar la atención más coordinada y de la más alta calidad posible. La transición será gradual; usaremos los suministros que los miembros tienen actualmente en el inventario de materiales impresos para no incurrir en gastos innecesarios. Algunas cosas cambiarán en unas semanas, mientras que otras, como la señalética, podrían demorar más de un año.

## ¿Tufts Medical Center tiene mayor importancia en el sistema ahora que su nombre está más relacionado con el nuevo nombre?

No. Nos formamos como un sistema igualitario, una organización que combina lo mejor de la medicina académica y comunitaria. Nuestro compromiso de ser un sistema igualitario sigue siendo tan fuerte como siempre. Al ser nuestro centro académico, Tufts Medical Center desempeña un papel importante en nuestro sistema, y lo hace como miembro igualitario con nuestros hospitales comunitarios, médicos y servicios de salud más amplios, incluyendo la atención domiciliaria. El nombre "Tufts Medicine" refleja nuestra estrecha relación con la Universidad de Tufts y su Facultad de Medicina. Hay muchas oportunidades para ampliar la enseñanza y la investigación en la comunidad.

## ¿Habrá un cambio en la cúpula directiva del sistema? ¿Las personas de Tufts Medical Center o de la Universidad de Tufts tienen una mayor responsabilidad/titularidad?

No. Nuestra cúpula directiva sigue siendo la misma. Michael Dandorph, quien ha sido presidente y director ejecutivo de Wellforce, ahora es presidente y director ejecutivo de Tufts Medicine. Los equipos de Wellforce siguen siendo los mismos hoy que ayer. La universidad sigue siendo una organización aparte con un presidente y una junta diferentes. Además, no es propietaria del sistema de salud ni del Tufts Medical Center.

Sin embargo, la colaboración entre nuestras organizaciones es muy sólida e irá aumentando cada vez más. La universidad y el sistema de salud acaban de crear un puesto compartido que ayudará a alinear y expandir el trabajo que hagamos juntos de manera de causar un impacto aún mayor. El puesto es Decano de la Facultad de Medicina de la Universidad de Tufts y Director Académico de Tufts Medicine (anteriormente Wellforce).



# Preguntas frecuentes

## ¿Por qué el cambio de nombre se está haciendo ahora?

Pondremos en marcha nuestro nuevo registro médico electrónico Epic el 2 de abril de 2022. Epic conectará digitalmente a nuestros profesionales de la salud y pacientes como nunca antes. Los pacientes tendrán acceso a toda su información médica a través de una aplicación móvil y habrá una sola factura por todos sus servicios en todas nuestras entidades. Es importante que todos se enteren del nuevo nombre de nuestro sistema antes de que comiencen a recibir información como una factura o la confirmación de una cita con el logotipo de Tufts Medicine. Ese es el motivo principal por el cual estamos anunciando el nuevo nombre del sistema en este momento.

## ¿Qué implica este cambio de marca para los pacientes?

Los pacientes ahora podrán ver con mayor facilidad cómo están conectadas todas nuestras organizaciones. Pueden comprender mejor que los equipos de atención en la comunidad, en el centro académico y en sus hogares forman todos parte de un mismo equipo. Las personas y organizaciones que conocen y en las que confían siguen comprometidas con ellos. Además, será más notorio que su organización local integra una red más amplia de servicios y equipos de atención en todo el este de Massachusetts y más allá. Estos servicios y equipos están conectados y disponibles para ayudarles con todas sus necesidades de atención, desde atención preventiva hasta primaria, y desde cuidados intensivos hasta paliativos.

## ¿Qué implica este cambio de marca para los médicos, los enfermeros y el personal?

Todos los miembros de nuestro equipo seguirán haciendo lo que mejor saben hacer: cuidar a nuestros pacientes y comunidades. Pronto, el equipo comenzará a ver logotipos nuevos en sus organizaciones y es posible que pacientes, familiares y amigos pregunten qué significa todo esto. Todos deberían sentirse capacitados para compartir con sus redes que Tufts Medicine es el nombre del sistema que nos une a todos para brindarles una atención excepcional y conectada.

## ¿Qué implica este cambio de marca para los hospitales que integran el sistema? ¿Se están fusionando con Tufts Medical Center?

No. Nuestros hospitales Lowell General Hospital, MelroseWakefield Hospital, Lawrence Memorial Hospital of Medford y Tufts Medical Center junto con Home Health Foundation y nuestra red de médicos clínicamente integrados son entidades miembros de Tufts Medicine. El funcionamiento cotidiano de las entidades no cambiará con este anuncio. Se mantienen los mismos directivos y la misma atención de excelencia. Los hospitales locales que integran el



# Preguntas frecuentes

sistema de Tufts Medicine seguirán operando bajo sus respectivos nombres junto con el nombre de Tufts Medicine.

## ¿Qué implica este cambio de marca para los educadores e investigadores médicos?

Nombrar a nuestro sistema "Tufts Medicine" destaca nuestra estrecha relación con la Universidad de Tufts y la importancia que tiene la enseñanza, investigación y atención clínica en nuestro sistema. Al trabajar con la Universidad de Tufts, esperamos ampliar el impacto de nuestras misiones de investigación y enseñanza en todo nuestro sistema, a la vez que creamos nuevas oportunidades para el aprendizaje, la colaboración y el crecimiento de estos importantes programas.

## ¿Por qué se anuncia ahora el nuevo nombre si entrará en vigencia en abril?

Reconocemos que es importante dar a nuestros médicos, administradores, socios y pacientes un tiempo adecuado a fin de prepararse para este cambio. Con un sistema de salud de nuestro tamaño que opera en muchas ubicaciones, estos cambios no suceden de la noche a la mañana. Elegimos ese mes porque el 2 de abril de 2022 pondremos en marcha un nuevo sistema de registro médico electrónico Epic para todos los pacientes existentes utilizando el nombre de Tufts Medicine y queremos asegurarnos de que todos entiendan este cambio.

## ¿Wellforce debe pasar por algún proceso regulatorio para hacer oficial el cambio de marca?

Si bien existe un proceso legal para cambiar nuestro nombre de manera oficial, no existen requisitos reglamentarios para el cambio de marca.

## ¿La información de contacto de los equipos de atención se verá afectada por el cambio de marca?

No. El cambio de marca no afectará la forma en que los consumidores y pacientes se ponen en contacto con sus equipos de atención. El lanzamiento de Epic brindará a los consumidores, pacientes y médicos remitentes formas nuevas, más rápidas y más fáciles de enviar mensajes a sus equipos de atención, ver información de registros médicos, programar citas y más. Pronto recibirán más información sobre la aplicación móvil myTuftsMed y el portal para pacientes.

## ¿La atención directa se verá afectada por el cambio de marca?

No. Seguiremos brindando atención médica de alta calidad, asequible, accesible y culturalmente competente a las personas y comunidades que confían en nosotros. A medida



# Preguntas frecuentes

que avancemos, un nombre de sistema orientado al consumidor ayudará a que todos comprendan mejor que la totalidad de nuestros servicios están vinculados y que 15 000 personas trabajan juntas todos los días para que los pacientes y nuestras comunidades sean más saludables.

**¿Aumentarán los costos de atención médica (como copagos y otros gastos en efectivo) como consecuencia del cambio de marca?**

No, el cambio de marca no afectará los costos de atención médica.

**¿Esta decisión tiene algo que ver con el cierre de las camas de hospitalización en el Tufts Children's Hospital?**

No. La pediatría sigue siendo una parte importante de la atención que brindamos en todo el sistema. Los servicios pediátricos forman parte de Tufts Medicine al igual que la cardiología, la atención primaria, la neurología, la atención domiciliaria, los cuidados paliativos y muchísimos otros servicios. Como se anunció anteriormente, el nombre "Tufts Children's Hospital" no se seguirá usando luego de que se cierren las camas de hospitalización el 1 de julio de 2022.

